



Nachbarschaftshilfe
PLUS

Soziale Dienste im Dorf
Pilotregion Mittelburgenland

1. gemeinsames Treffen für ehrenamtliche Mitarbeiter/innen aus Kobersdorf/Oberpetersdorf/Lindgraben und Stoob 27.04.2016, Beginn: 17:30 Uhr

Astrid Rainer, Sonja Jerson und Kerstin Prinz

K+S

Themen heute Teil 1



- Begrüßung
- Referat „**Erste Hilfe**“ vom Roten Kreuz

K+S



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Referat und praktische „**Erste Hilfe**“ Tipps

Themen heute Teil 2



- Kennenlernen der beiden Gemeinden
- Neue Büromitarbeiterin in Kobersdorf
- Unser Start in Stoob
- Einsätze & Erfahrungen der ehrenamtlichen MitarbeiterInnen
- Fragen der ehrenamtlichen MitarbeiterInnen
- Nächste Termine und Abschluss
- Auszahlung KM-Geld für Kobersdorf 😊 (Jänner bis März 2016)



K+S



**Ehrenamtliche MitarbeiterInnen Kobersdorf
(nicht alle am Bild)**



K+S



**Ehrenamtliche MitarbeiterInnen Stoob
(nicht alle am Bild)**

NachbarschaftsHILFE PLUS seit 1. April 2016 in insgesamt 9 Gemeinden



The collage features three brochures:

- Top Brochure:** Titled 'So erreichen Sie uns', it lists contact information for 'Unsere Büro-Helferinnen' and 'Unsere Büro-Helferinnen sind gerne für Sie da'. It includes photos of staff and the 'Miteinander - füreinander' logo.
- Bottom-Left Brochure:** Titled 'Die Helfer & Helferinnen', it lists various services such as 'Lohnarbeit', 'Hausarbeit', 'Ferienarbeit & Saisongabe', and 'Kochen & Unterhaltung'. It features photos of people and the 'Miteinander - füreinander' logo.
- Bottom-Right Brochure:** Titled 'So einfach geht's', it outlines a three-step process: '1. Schritt: Mithilfe bei der NachbarschaftsHILFE PLUS-Anfrage', '2. Schritt: Unsere Büro-Helferinnen unterstützen Sie bei der Suche nach einer geeigneten Helferin', and '3. Schritt: Unsere Büro-Helferinnen unterstützen Sie bei der Umsetzung'. It includes photos of people and the 'Miteinander - füreinander' logo.

K+S

Neue Büromitarbeiterin in Kobernsdorf

Kerstin Prinz zieht mit 1. Mai aus unserem Büro in Kobernsdorf aus und zieht, ein Büro weiter, bei der Gemeindeverwaltung ein.

Mit einem weinenden Auge für unser Projekt und einem lachenden für Kerstin wünschen wir alles Gute!

Zeitgleich heißen wir unsere neue Kollegin Christa Tremmel für das Büro in Kobernsdorf in unserer Mitte recht herzlich **willkommen!**

Christa ist ab 3. Mai persönlich, sowie telefonisch sehr gerne für Euch da!

Schön, dass du bei uns bist!

Büro-Mitarbeiterin Christa Tremmel ist ab 3. Mai gerne für Euch da...



Persönliche Sprechstunden:

Di. und Do. 8-10 Uhr

Gemeindeamt Kobersdorf

Telefonische Erreichbarkeit:

Di. und Do. 8-12 Uhr

Fr. 8-10 Uhr



0680/111 05 02

K+C

Büro-Mitarbeiterin Sonja Jerson ist seit 1. April gerne für Euch da...



Persönliche Sprechstunden:

Di. und Do. 8-10 Uhr

Gemeindeamt Stoob

Telefonische Erreichbarkeit:

Di. und Do. 8-12 Uhr

Fr. 8-10 Uhr



0680/111 05 24

S

Unser Start in Stoob...

- Einschulung der Büromitarbeiterin Sonja Jerson ab 1. März 2016 unterstützt von allen Kolleginnen



Stephanie Gager

Unsere Büro-Mitarbeiterin für
Horitschon/Unterpetersdorf,
Lackendorf & Raiding



Sylvia Wimmer

Unsere Büro-Mitarbeiterin für
Unterfrauenhaid & Lackenbach



Michaela Heschl

Unsere Büro-Mitarbeiterin für
Steinberg-Dörfel & Piringsdorf



Kerstin Prinz

Unsere Büro-Mitarbeiterin für
Kobersdorf

S

Unser Start in Stooob...

□ website >> www.nachbarschaftshilfeplus.at/meine-gemeinde/stoob/

Gemeinde Stooob

Zusammen sind wir stark!



Bgm. Bruno Stutzenstein

Stooob

„Miteinander - Füreinander“ sollen keine Schlagworte sein, sondern gelebt werden. Durch das Projekt Nachbarschaftshilfe PLUS gibt es die Möglichkeit, mit freiwilligen Helfer/Innen, Mitbürger/Innen bei den Anforderungen des Alltags zu unterstützen und am Dorfleben teilhaben zu lassen.

Nachbarschaftshilfe PLUS bietet Ihnen

Kostenlose soziale Angebote:

Fahr- und Bringdienst, Besuchsdienst, Spaziergehndienst, Kinderbetreuung, Informationen zu sozialen Themen

Kostenpflichtige soziale Angebote:

Notfalldienst (gestaffelte Tarife)

Ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Gemeinde Stooob



Sonja Jerson

Unsere Büro-Mitarbeiterin ist persönlich für Sie da:

Di. & Do. 8:00 - 10:00 Uhr

Gemeindeamt, Hauptstraße 72
7344 Stooob

Zusätzlich für Sie erreichbar von

Di. & Do. 8:00 - 12:00 Uhr und

Fr. 8:00 - 10:00 Uhr unter:

TeL. 0680 - 111 05 24

> eMail



S

Unser Start in Stoob...



Nachbarschaftshilfe
PLUS

□ Beitrag in der Gemeindezeitung „Plutzer“ und Folder

Nachbarschaftshilfe PLUS startet ab 1. April in Stoob - auch Ihnen möchten wir helfen!

Miteinander – füreinander ...
Ganz nach diesem Motto starten wir auch in Stoob mit dem Projekt Nachbarschaftshilfe PLUS. Nur durch das Engagement von ehrenamtlichen MitarbeiterInnen, die gerne ihren Mitmenschen Zeit schenken möchten, ist es auch in unserer Gemeinde möglich, soziale Dienste kostenlos anzubieten. Wir hoffen damit Mitbürgerinnen und Mitbürgern den Alltag zu erleichtern, den Zusammenhalt zu stärken und die Dorfgemeinschaft zu beleben. Ein erstes Treffen aller ehrenamtlichen MitarbeiterInnen zum gegenseitigen Kennenlernen hat bereits im Februar stattgefunden. Die Möglichkeit zur freiwilligen Mitarbeit besteht aber jederzeit. Bitte erkundigen Sie sich bei Nachbarschaftshilfe Plus Mitarbeiterin Sonja Jerson. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte diesem Plutzer beiliegender Broschüre.

Sprechstunden im Gemeindeamt
Dienstag und Donnerstag, 8 - 10 Uhr

Telefonisch und per Mail erreichbar
Dienstag und Donnerstag, 8 - 12 Uhr
Freitag 8 - 10 Uhr
Telefon: 0680 111 05 24
stoob@nachbarschaftshilfeplus.at
www.nachbarschaftshilfeplus.at



Bei Interesse oder Fragen ist Büro-Mitarbeiterin Sonja Jerson sehr gerne für Sie da.

Folgende soziale Dienste können Sie ab 1. April 2016 kostenlos in Anspruch nehmen:

- * Fahr- und Bringdienst
- * Einkaufsservice
- * Besuchsdienst
- * Spaziergehdiensnt
- * Vorübergehende Kinderbetreuung
- * Notfalldienst
- * Informationen zu sozialen Themen



Die ersten ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer.

Über uns
Wir möchten mit Nachbarschaftshilfe PLUS das Angebot an ehrenamtlichen Engagierten und die Nachfrage an sozialen Diensten in der Gemeinde fördern. So stellen wir sicher, dass für unsere Mitbürgerinnen und Mitbürger ein höheres Maß an Lebensqualität in gewohnter Umgebung umfaset bleibt. Jung und Alt profitieren – die Dorfgemeinschaft lebt wieder auf!

Unsere Angebote
Folgende soziale Dienste sind in unserer Gemeinde möglich:
* Fahr- und Bringdienst
* Einkaufsservice
* Besuchsdienst
* Spaziergehdiensnt
* Kinderbetreuung Teil- und Ganztags
* Informationen zu sozialen Themen
* Besondere, Kaderbetreuung, kann auf Kosten der Projektorganisation sein.
* Hilfe bei der Beantragung von Sozialleistungen
* Hilfe bei der Beantragung von Sozialleistungen
* Hilfe bei der Beantragung von Sozialleistungen

So einfach geht's
1. Schritt: Nehmen Sie einfach mit dem Nachbarschaftshilfe PLUS-Broschüre auf – entweder persönlich oder per Telefon, und teilen uns mit, welchen sozialen Dienst Sie brauchen.
2. Schritt: Unsere Büro-Mitarbeiterin sucht einen unserer ehrenamtlichen MitarbeiterInnen aus Ihrer Gemeinde, damit Sie mit uns zusammenarbeiten können.
3. Schritt: Unsere Büro-Mitarbeiterin kontaktiert Ihren Kontakt auf um den Termin zu fixieren.

Sie möchten das Projekt gerne mit einer Spende unterstützen?
Empfänger: Verein für Gemeindeentwicklung im Hainburgstadl
Zielgruppen:
Projekt Nachbarschaftshilfe Plus
Küffnerbank, Oberösterreich
IBAN: AT 31 000 000 000 000 000 000
Viel Spaß bei der Umsetzung!

Die Helfer/innen
In der Gemeinde übernehmen ehrenamtliche Helfer und Helferinnen die Ausübung der sozialen Dienste. Übern können Sie von unserer MitarbeiterInnen unterstützt.

So erreichen Sie uns
Sonja Jerson
Büro-Mitarbeiterin
DK & DO: 8-10 Uhr
Gemeindeamt
Hainburgstraße 77
7244 Stoob
AB 01.04.2016
Zusätzlich telefonisch & per Mail erreichbar
DK & DO: 8-10 Uhr
Fr: 8-10 Uhr
TEL: 0680/111 05 24
Mail: stoob@nachbarschaftshilfeplus.at

ENTWURF
Nachbarschaftshilfe PLUS
Stoob
miteinander – füreinander
www.nachbarschaftshilfeplus.at




Unser Start in Stooob...

- Artikel in der „BVZ“

Sonja
Jerson



Sie ist die neue Büro-Mitarbeiterin für das Projekt „Nachbarschaftshilfe plus“ in Stooob. Das Projekt wurde am vergangenen Freitag unter dem Motto „Miteinander – füreinander“ offiziell gestartet (Seite 28).



S

Starten durch: Maria Perl, Franz Supper, Sonja Jerson, Claudia Stutzenstein, Helga Köppel, Erich Schranz, Ingrid Krug, Ernst Binder, Johann Hahnenkamp, Robert Stecyna, Helmut Sturm, Franz Partl, Karl Krug, Anneliese Gerbasich, Edith Hrabek und Robert Perl.

Foto: zVg

Soziale Dienste im Ort

Nachbarschaftshilfe Plus gestartet | „Miteinander – füreinander“ – ganz nach diesem Motto startete die Gemeinde Stooob mit dem Projekt.



STOOB | Nachbarschaftshilfe Plus startete am vergangenen Freitag in Stooob. Fahr- und Bringdienste, Einkaufsservice, Besuchsdienste, Spaziergehdienste, vorübergehende Kinderbetreuung, Notfalldienste und Informationen zu sozialen Themen sind ab sofort kostenlos in Anspruch zu nehmen. Ein erstes Treffen aller ehrenamtlichen Mitarbeiter zum gegenseitigen Kennenlernen fand bereits im Feber statt. Die Möglichkeit zur

freiwilligen Mitarbeit besteht jederzeit.

Bei Interesse oder Fragen ist die neue Büro-Mitarbeiterin Sonja Jerson die richtige Ansprechpartnerin. Diese ist persönlich zu den Sprechstunden im Gemeindeamt am Dienstag und Donnerstag von 8 bis 10 Uhr erreichbar beziehungsweise telefonisch am Dienstag und Donnerstag von 8 bis 12 Uhr sowie Freitag von 8 bis 10 Uhr unter 0680/1110524.

Unser Start in Stoob...



□ Plakate...

Unsere Gemeinde macht mit bei



Nachbarschaftshilfe PLUS

miteinander - füreinander

Folgende **kostenlose soziale Dienste** sind möglich:

- Fahr- und Bringdienst
- Spaziergehdiens
- Einkaufsservice
- Kinderbetreuung
- Besuchsdienst
- Informationen zu sozialen Themen

Unsere Büro-Mitarbeiterin ist für Sie persönlich da:
Di. & Do. 8-10 Uhr
Gemeindeamt
Hauptstraße 72
7344 Stoob

Zusätzlich telefonisch & per Mail erreichbar:
Di. & Do. 8-12 Uhr
Fr. 8-10 Uhr
Tel: 0680/111 05 24
Mail: stoob@nachbarschaftshilfeplus.at



Sonja Jerson

www.nachbarschaftshilfeplus.at

MIT UNTERSTÜTZUNG VON BUND, LAND UND EUROPÄISCHER UNION



...wurden in Gasthäusern,
Geschäften und beim Arzt
aufgehängt...

S

Unser Start in Stoob...

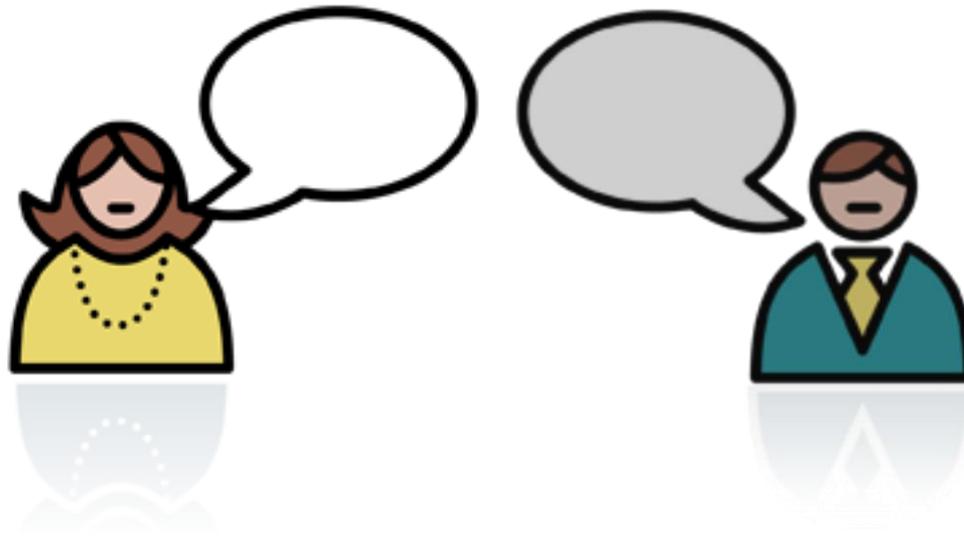


- 29 Hausbesuche (im März und April)
- Pensionisten- und Seniorenrunde (Anfang April)
- Gespräche mit Gebietsleiterinnen von HILFSWERK u. VOLKSHILFE
- Erstes Team-Meeting mit Kolleginnen und Projektleiterin in Kobersdorf

Erste Erfahrungen...

>>> Sonja erzählt

>>> Ehrenamtliche erzählen



HURRA... unser erster Einsatz in Stooob...



**Dienstag, 5. April, 7:15
EAM Marie Perl fährt mit
Erna Binder zum Arzt
nach Oberpullendorf**



Einsatz in StooB



Montag, 11. April, 8:00
EAM Ernst Binder fährt mit
Gisela Reingruber zum Arzt
nach Neckenmarkt



Einsatz in StooB



**Donnerstag, 14. April, 15:00
EAM Anneliese Gerbasich zu
Besuch bei Helga Strauss**



Einsatz in Stooß



**Montag, 18. April, 9:15
EAM Helmuth Sturm fährt mit
Angela Vogel zum Arzt
nach Oberpullendorf**



Einsatz in Stooß



Montag, 25. April, 6:20
EAM Karl Krug fährt mit
Gisela Reingruber zur
Therapie nach Neckenmarkt



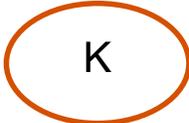
Im April wurden in StooB bereits
23 Einsätze koordiniert...

Dankeschön! 😊

Einsatz aus Kobersdorf



**Mittwoch, 3. März, 9:30
EAM Hihlik Ernst fährt mit
Maria Reisner aus
Lindgraben zum Arzt nach
Kobersdorf**



Einsatz aus Kobersdorf



Mittwoch, 23. März, 14:00
EAM Inge Martinek zu
Besuch bei
Marianne Larnhof zum
Stricken in Oberpetersdorf

K

Einsatz aus Kobersdorf



**Freitag, 15. April, 10:30
EAM Thorsten Prinz fährt
Erika Werkovits zum Arzt
nach Oberpullendorf**

**Auf der Rückfahrt nimmt
Thorsten unsere Tochter
am Heimweg von der
Schule mit.**

K

Einsatz aus Kobersdorf



Mittwoch, 20. April, 15:00
EAM Gerti Fischer zu
Besuch bei
Margarete Schmidt

K

„Sondereinsatz“ – Barbara Karlich Show

Aufzeichnung 3.2.2016 ORF Wien



EAM Helene MARIEL
aus Steinberg-Dörfl und
EAM Willi MALLITSCH
aus Lackenbach mit
Barbara Karlich



„Hallo Nachbar! So lernen
wir uns kennen“.

Wer die Sendung verpasst
hat, kann diese auf unserer
Homepage ansehen.

ORF – Burgenland heute Ausstrahlung vom 21.02.2016

Video Burgenland heute

Fragen der ehrenamtlichen MitarbeiterInnen



K+S

Fragen, die von den/die EAM kommen...



□ Klient/in gibt mir eine Spende – wohin damit?

Bitte im Büro abgeben. Büromitarbeiterin schreibt einen Kassa-Eingang, Klient/in bekommt eine Karte „Danke für die Spende!“

□ Darf ich den/der Klient/in meine Telefonnummer geben?

Erfahrungsgemäß ist es nicht empfehlenswert. Bitte KlientInnen sagen, dass immer die Büromitarbeiterin zu kontaktieren ist und diese dann einen passenden Ehrenamtlichen sucht. Dies dient auch dem Schutz der Ehrenamtlichen. Auch Versicherungstechnisch wichtig!

Beim Arztbesuch: Visitenkarte (erhältlich bei Büromitarbeiterin) bitte immer der Sprechstundenhilfe geben. Wenn KlientIn fertig ist, kann die Sprechstundenhilfe Euch Bescheid geben.

K+S

Fragen, die von den/die EAM kommen...

- **Was soll ich tun, wenn der/die Klient/in sich nicht an die Abholzeit hält?**

Sofort die Büromitarbeiterin kontaktieren, diese spricht dann mit der/die KlientIn oder mit den Angehörigen. EAM darf die Kilometer schreiben! Falls die Büromitarbeiterin nicht erreichbar ist, eventuell in der Gemeinde fragen (Klient/in könnte krank sein oder gestürzt!)

- **Was soll ist zu tun, wenn der/die Klient/in zu viel Alkohol konsumiert hat?**

Grundsätzlich dürfen weder EAM noch KlientInnen alkoholisiert sein, wenn wir soziale Dienste durchführen. Bitte die Büromitarbeiterin sofort informieren. Diese sucht persönlichen Gespräch mit KlientIn und Angehörigen und bespricht unsere Vorgangsweise.

K+S

Wiederholung - Tätigkeitsdokumentation

Dokumentation der Tätigkeiten

Name ehrenamtliche/r Mitarbeiter/in: **ROSA MOSER**

Gemeinde: **Musterdorf**

Datum	Dauer (1/4 h = 0,25)	Name Klient/in	Tätigkeit								Fahrt von (Ort und Straße)	Fahrt nach (Ort und Straße)	Fahrt retour ✓	Summe gefahrte KM	Betrag/€ Sonstige Spesen (z.B. Parkticket) nur mit Beleg	
			Fahr- u. Bring- dienst			Einkaufservice	Besuchsdienst	Spaziergehdienst	Kinderbetreuung	Notfalldienst						sonst. Hilfsdienst
			Med. Vers.	Apotheker	Bank											
24.9.	1,25	Bertha Suttner					X									

**Muster-Beispiel
Besuchsdienst**

Bitte auch ausfüllen, wenn nicht gefahren wurde! (Versicherung)
Formular (+ev.Belege) bis Monatsende ins NH+ Büro bringen. Danke.

Unterschrift ehrenamtl. Mitarbeiter/in: Rosa Moser

Wiederholung - Tätigkeitsdokumentation



NachbarschaftsHILFE
PLUS



Dokumentation der Tätigkeiten



Name ehrenamtliche/r Mitarbeiter/in: **ROSA MOSER**

Gemeinde: **Musterdorf**

Datum	Dauer (1/4 h = 0,25)	Name Klient/in	Tätigkeit										Fahrt von (Ort und Straße)	Fahrt nach (Ort und Straße)	Fahrt retour ✓	Summe gefahrte KM	Betrag/€ Sonstige Spesen (z.B. Parkticket) nur mit Beleg
			Fahr- u. Bring- dienst			Sonstiges	Einkaufservice	Besuchsdienst	Spaziergehdienst	Kinderbetreuung	Notfalldienst	sonst. Hilfsdienst					
			Med. Vers.	Apothekelieferung	Bank												
25.09.	2,5	Moritz Springinklee	X	X	X								Hauptstraße, Kobersdorf	Oberpullendorf, Stoob Süd	✓	36	

**Muster-Beispiel
Fahrdienst**

Bitte auch ausfüllen, wenn nicht gefahren wurde! (Versicherung)
Formular (+ev.Belege) bis Monatsende ins NH+ Büro bringen. Danke.

Unterschrift ehrenamtl. Mitarbeiter/in: ROSA MOSER



Infos



Trauergruppe:

Menschen sind sehr unterschiedlich und gehen individuell mit der Trauer um!

Daher gibt es eine Trauergruppe im Haus St. Stephan in Oberpullendorf - einmal im Monat - von 18:30 Uhr bis 19:30 Uhr!

Nächste Treffen:

18. Mai und 8. Juni 2016

Leitung der Gruppe: Alexandra Moritz (klinische Psychologin)

Kostenlos!

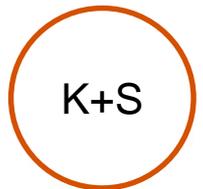
Nächste Termine

- „Simperl-Flechten“ am 17. Juni 2016 in Piringsdorf
(aus gesundheitlichen Gründen abgesagt!)
- Wallfahrt nach Maria Zell mit Piringsdorfer Sängern
am 8. und 9. Juli 2016
- „Meine ersten Schritte im Internet“
Basis Kurs für EinsteigerInnen
4 Termine zu je 3 Stunden am 11. und 12. Juli 2016
Anmeldung unbedingt erforderlich!
- Termin für unser nächstes Treffen
Dienstag, 26. Juli 2016? **in Stoob**

K+S

Abschluss

□ Foto



km-Geld 😊 Auszahlung



K

Danke für Eure Aufmerksamkeit!



Büromitarbeiterin Stoob
Sonja Jerson



Projektleitung
Astrid Rainer



Büromitarbeiterin Kobersdorf
Kerstin Prinz